

تأثير الرضا الوظيفي على الحفاظ على أمن معلومات المؤسسات:

وجهات نظر الموظفين

الدكتور/ حمزة العيدروس^{1*} & سالم البيض^{2*}

^{1*} كلية هندسة وعلوم الحاسوب، جامعة الأحقاف، المكلا، حضرموت، اليمن

^{2*} طالب دكتوراه، كلية العلوم الإدارية، جامعة عدن، عدن، اليمن

hamzah@ahgaff.edu¹, salim.albeedh@gmail.com²

الملخص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر الرضا الوظيفي على أمن المعلومات في المؤسسات. ولعمل ذلك، تمت مقابلة أربعة عشر موظفًا من مؤسسات مختلفة في اليمن من أجل استكشاف وجهات نظرهم ولتحقيق هدف الدراسة. إن منهجية المقابلة تساعد على الحصول على معلومات متعمقة حول دراسة حالة معينة، كما توفر الوقت وذلك لأن المشاركين يجيبون فقط على الأسئلة التي تم طرحها. بعد ذلك، تم تحليل البيانات المجمعة من المقابلات نوعيًا باستخدام منهجية تحليل المحتوى لأنها الطريقة الفعالة المستخدمة لتحديد المفاهيم الخاصة الموجودة في نصوص المقابلات. توضح نتائج الدراسة مدى رضا الموظفين عن وظائفهم، وتكشف عن العديد من الأسباب التي تدفع الموظفين إلى كشف معلومات مؤسساتهم. إن نتائج وتوصيات هذه الدراسة ستساعد المؤسسات على زيادة رضا موظفيها والحفاظ على أمن المعلومات الخاصة بهم.

الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي، أمن معلومات المؤسسات، وجهات نظر الموظفين، منهجية المقابلة.

The Impact of Job Satisfaction on Maintaining Organizations' Information Security: The Employee's Perspective

Hamzah Alaidaros ^{1*}, Salem Albeedh²

^{1*} Faculty of Computer Science and Engineering, Al-Ahgaff University, Mukalla,
Hadramaout, Yemen

² PhD Student, Faculty of Administrative Science, University of Aden, Aden, Yemen

Abstract:

This study aims to examine the impact of job satisfaction on maintaining organizations' information security. In doing so, fourteen employees from different organizations in Hadramout, Yemen were interviewed in order to explore their perspectives and achieve the study aim. The interview method gives in-depth information about a particular case and it saves time since the respondents only answer questions that had been asked. Accordingly, the data collected from the interviews were analysed qualitatively using content analysis method, as it is an effective approach used to identify the presence of specific concepts derived from the interviews. The study results describe to what extent the employees are satisfied with their jobs. It reveals numerous reasons lead the employees to disclose their organization's information. The findings of this study would potentially assist organizations to increase their employee's satisfaction and to maintain their information security.

Keywords: Job Satisfaction, Organizations' Information Security, Employee's Perspective, Interview method.